

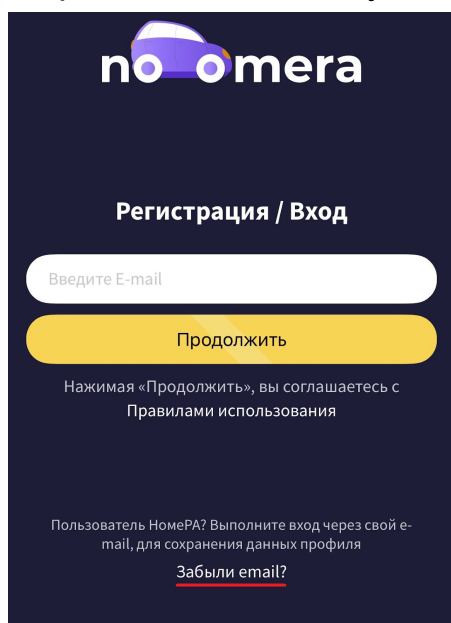
Часто задаваемые вопросы

1. Забыл логин (для пользователей, которые переходят со старого приложения на новое)

Если Вы забыли указанный при регистрации логин, необходимо отправить письмо на почту help@noomera.ru, с указанием почты, на которую зарегистрирован профиль.

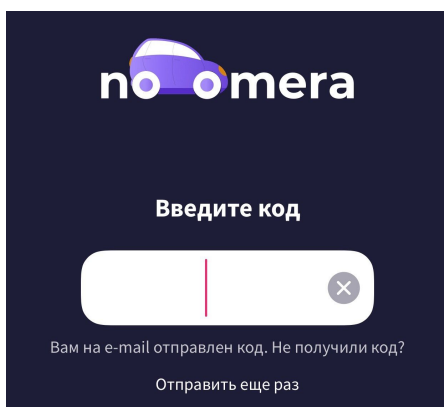
2. Забыл почту

Для восстановления доступа, на главной странице приложения, необходимо выбрать «Забыли email?». Вы перейдете в окно ввода логина и пароля и введете свои старые данные. После этого, в открывшееся окно, нужно ввести новую почту и код.



3. Как перенести старый профиль в новое приложение?

а) Если на почту привязан один аккаунт: вам нужно ввести email, на который зарегистрирован профиль. На Вашу почту придёт код, который нужно будет ввести в поле для ввода.



б) если на Ваш email привязано несколько профилей: Вам также нужно ввести почту и код. После этого откроется окно выбора аккаунта, где можно будет либо удалить ненужные аккаунты, либо выбрать основной. В таком случае, все остальные удалятся.

4. При регистрации указал неправильный почтовый адрес

Если при попытке восстановления пароля появилось сообщение об ошибке с текстом «Письмо не отправлено. Обратитесь в службу поддержки», то почтовый адрес в настройках профиля указан неверно.

Для изменения почтового адреса необходимо написать письмо на help@noomera.ru, указав свой номер/логин в приложении, а также другие данные аккаунта (примерный почтовый адрес, количество друзей), для подтверждения того, что это аккаунт принадлежит именно Вам.

5. На мою почту не приходит письмо с кодом

Пожалуйста убедитесь, что при восстановлении доступа к профилю, вводится правильная информация. Если Вы уверены в том, что при восстановлении указали верную информацию, необходимо проверить письмо в папке «Спам». Если ни один из вариантов не помог, нужно написать в тех. под. help@noomera.ru.

6. Как удалить свой профиль (аккаунт)?

Для удаления профиля из приложения, необходимо написать письмо на help@noomera.ru с указанием номера/логина и почты

профиля, который требуется удалить.

7. Как удалить свое сообщение из «Дороги»?

Для удаления своего сообщения из «Дороги», необходимо зайти в



раздел «Профиль»  → **Дорога**, найти нужный пост, нажать на

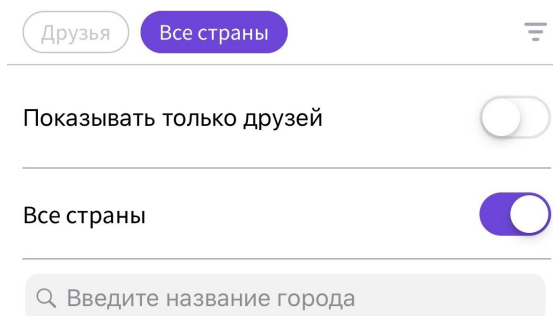
три точки в правом верхнем углу поста  и выбрать «Удалить».

8. При входе в приложение вижу сообщение «Ваше устройство заблокировано. Обратитесь в службу поддержки»

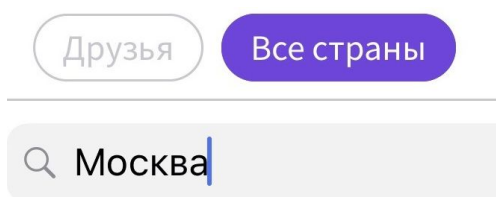
Это означает, что с вашего профиля были отправлены сообщения или комментарии, нарушающие пользовательское соглашение (https://noomera.ru/User_Agreement.pdf) и модератор заблокировал профиль. Если вы не нашли причину блокировки в пользовательском соглашении, то для разблокировки устройства необходимо отправить письмо на help@noomera.ru, с указанием номера/логина и почты, с которого осуществлялся вход в приложение.

9. Как отфильтровать свою дорогу, чтобы показывал только мой город?

Убедитесь, что вы находитесь в «Дороге» . Затем, в правом верхнем углу, нажмите на фильтр ; откроется окно:




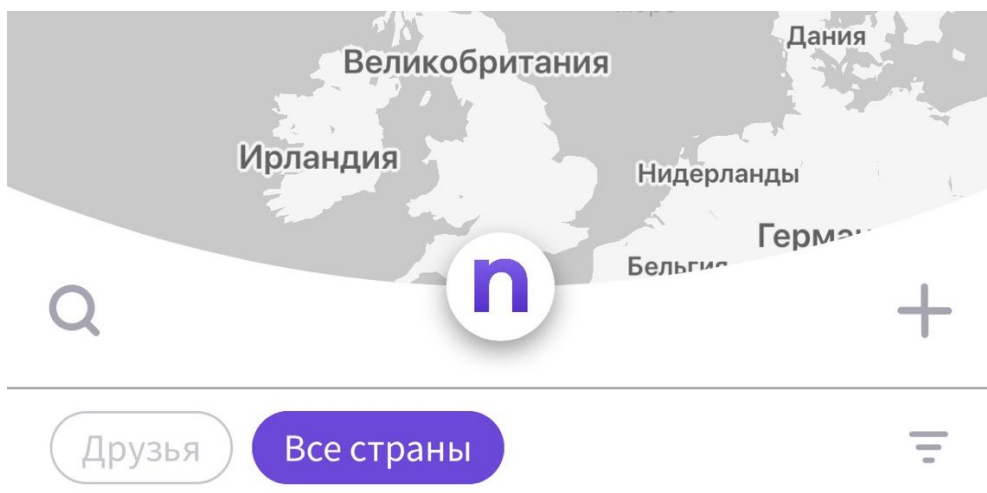
В строку «Введите название города» введите интересующий вас город и выберите его:




Москва

10. Где найти карту?

Чтобы зайти в карту, нужно находиться в дороге  ; вверху находится панель, за которую нужно потянуть вниз за букву **n**



11. Как посмотреть мое местоположение на карте?


Для того, чтобы определить местоположение, Вы должны открыть карту (см. пункт 11) и нажать на кнопку  в правом нижнем углу .

12. Как заблокировать пользователя?

Для блокировки пользователя, Вам нужно зайти в личные сообщения, открыть диалог с пользователем, которого хотите заблокировать, затем нажать в правый верхний угол на три точки

-
-
- и, в появившемся меню, выбрать “заблокировать пользователя”.

13. Где смотреть уведомления?

В левом нижнем углу на панели, нажать на .



14. Не зачислилась покупка

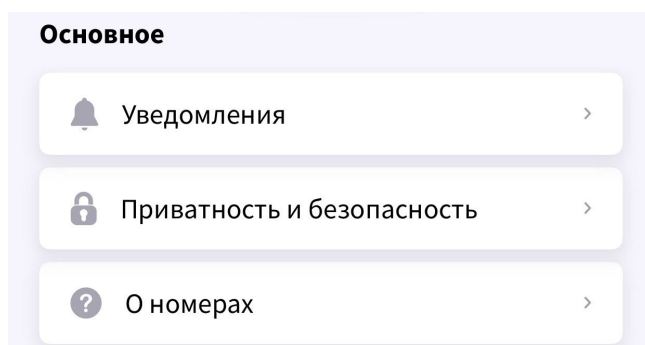
Если покупка не зачислилась на Ваш аккаунт, пишите в тех. поддержку help@poomega.ru с указанием логина и почты.

15. Когда событие исчезнет с карты?

Событие исчезнет с карты автоматически. Время нахождения события на карте определяется голосованием. Для «Камеры» и «Ремонта» минимальное время нахождения на карте 168 часов, для «Аварии», «Пробки», «Инфо» и «Встречи» — 24 часа.

16. Где находятся правила поведения в приложении?

Зайдите в свой профиль, нажав на нижней панели на кнопку , затем в правом верхнем углу выберите кнопку “настройки” . В разделе “Основное”, перейдите в меню “О номерах”



Вас переведут в меню, где будет “Пользовательское соглашение”, в котором правила поведения приложения находятся в пятом пункте соглашения.

Пользовательское соглашение

Сотрудничество с номерами

Веб-сайт

17. За что заблокировали профиль?

Самые частые причины блокировки профилей являются посты, содержащие: насилие, продажу запрещенных препаратов, спам (частый постинг однотипных постов в дорогу), проституция, порно контент, игнорирование предупреждающих сообщений.

18. За что удаляют мои посты?

Самые частые причины удаления постов являются: публикации/аватары, содержащие насилие, вульгарный сексуальный характер, спам, купля или продажа огнестрельного оружия и запрещенных или отпускаемых по рецепту препаратов, реклама не частного характера, нецензурные выражения, оскорбления пользователей, скандалы, попрошайничество, азартные онлайн игры, коммерческие онлайн игры на реальные деньги или онлайн лотереи.

Мы считаем недопустимым публиковать интимные фото или публикации с материалами сексуального характера.




19. Какие-то функции приложения работают некорректно

Убедитесь, что на вашем устройстве стоит последняя версия ПО, и последняя версия приложения “Noomera”.

20. Не могу в поиске найти интересующий меня номер автомобиля

Скорее всего, пользователь с интересующим вас номером, ещё не зарегистрировался в “Noomera”.

21. Как изменить аватар профиля?

Перейдите в свой профиль , зайдите в настройки ,
перейдите в профиль 
и выберите **Выбрать другое фото** .